

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4年 1月 21日

事業所名 てくてく教室

保護者等数(児童数) 11名 回収数 11名 割合 100%

		チェック項目	はい		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
				どちらとも いえない			
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			スペースは広く取れていると思う。	コロナ対策もあり、机は一人で座るようにしている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		どちらともいえないの意見有り	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4		どちらともいえないの意見有り	対象児が通所した来た時は、対応していきたい。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	11				支援計画を作成した段階で説明をしている。中間・終期の評価時に支援計画ファイルを持参してもらい共有している。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	10	1		どちらともいえないの意見有り	短時間だが、児童の興味関心や実態に合わせ、プログラムを考えていきたい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1		どちらともいえないの意見有り	時に、戸外での遊びの中で、児童クラブとの交流がある。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				契約時には説明をしているが、保護者に納得してもらうように説明していきたい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		どちらともいえないの意見有り	送迎時や連絡帳で、保護者との連携を取り、共通理解を図るように努力している。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				中間・終期のモニタリングや懇談会等で相談しやすい環境を作り、少しでも保護者の悩みが軽減できるように努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2		どちらともいえないの意見有り	2ヶ月に1回の懇談会や活動参観を実施しているが、保護者同士で連携がとれるような支援を考えたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11				相談苦情窓口があることや意見箱があることを説明していきたい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				日々の様子を詳しく説明し、安心して通所できるようにしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3		どちらともいえないの意見有り	情報発信は定期的に行っているが、保護者への周知に努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	11				個人情報に注意していることを随時具体的に説明していきたい。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		どちらともいえないの意見有り	マニュアルは作成しているが、保護者に閲覧説明をしていないので実行していきたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				避難訓練は実施している。保護者への説明周知に努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			通所をとっても楽しみにしている。	子ども達が安心して通所できるような環境作りに努めていきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	11				子ども・保護者が満足できるように心がけ支援していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。